



УТВЕРЖДАЮ:

заместитель Руководителя
Администрации Президента Российской
Федерации, руководитель рабочей группы
при Администрации Президента Российской
Федерации по координации и оценке работы
с обращениями граждан и организаций

А.Э.Вайно

27 сентября 2013 года

№ А1-5629в

ПРОТОКОЛ № 4

**заседания рабочей группы при Администрации Президента
Российской Федерации по координации и оценке работы
с обращениями граждан и организаций
от 27 сентября 2013 года**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Вайно
Антон Эдуардович

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Михайловский
Михаил Геннадьевич

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе Беляк
Леонид Леонтьевич

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе Гильченко
Леонид Викторович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе Кириллов
Борис Анатольевич

референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы) Колоницкий
Алексей Львович

референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Куликова Татьяна Николаевна
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам обороны, безопасности, законности)	Михеев Алексей Валерьевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам сферы экономики)	Муравьев Артур Алексеевич
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	Николаева Татьяна Алексеевна
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы)	Хохлова Наталья Николаевна
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам государства и общества)	Хохрина Галина Анатольевна
референт Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Боев Валерий Иванович

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Вахидов Андрей Тимурович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Емельяненко Анатолий Васильевич
референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Тарасов Олег Александрович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Шевелев Владимир Николаевич

ПРИГЛАШЕНЫ:

заместитель начальника департамента по внутренней политике аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе	Аношин Евгений Алексеевич
начальник департамента организационного и документационного обеспечения аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе	Вавилихин Александр Григорьевич

федеральный инспектор департамента организационного и документационного обеспечения аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе	Веденяпина Анна Ильинична
заместитель руководителя Департамента обеспечения межведомственного взаимодействия Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков	Диденко Евгений Станиславович
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе	Зязиков Мурат Магометович
начальник департамента организационного и документационного обеспечения Управления Президента Российской Федерации по внутренней политике	Симоненко Игорь Анатольевич
руководитель приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе	Скрипник Андрей Валерьевич
начальник управления по рассмотрению обращений и приема граждан Генеральной прокуратуры Российской Федерации	Хрульков Анатолий Гаврилович

ВЫСТУПАЛИ:

1. А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. М.Г.Михайловский, начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам:

о тематическом информационно-аналитическом обзоре обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I полугодии 2013 года на имя Президента Российской Федерации,

высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;

о концепции развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов;

об электронном справочнике электронной карты доступности для обеспечения реализации права на обращение в адрес Президента Российской Федерации, содержащем данные о компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, о существующих каналах и средствах связи и об уполномоченных лицах, осуществляющих прием граждан в государственных органах и органах местного самоуправления;

о документировании личного приема граждан и приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в ходе проведения общероссийского дня приема граждан;

о новой редакции Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденных заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3696в на основании подпункта 5.1 пункта 5 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

об информации о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года и порядке ее опубликования в средствах массовой информации и размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

о примерном порядке освещения в средствах массовой информации хода проведения и итогов общероссийского дня приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления;

о порядке предоставления государственными органами и органами местного самоуправления отчетов о результатах рассмотрения обращений

граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах, о форме отчета и порядке ее заполнения;

о внесении изменений в Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3695в на основании подпункта 4.1 пункта 4 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

об организационных вопросах рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. В целях устранения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей Краснодарского края, Хабаровского края, Самарской области и города Москвы на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»:

2.1. рекомендовать высшим органам исполнительной власти Краснодарского края, Хабаровского края, Самарской области и города Москвы:

2.1.1. проанализировать прилагаемый «Тематический информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I полугодии 2013 года на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных

органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;

2.1.2. разработать и утвердить план мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей Краснодарского края, Хабаровского края, Самарской области и города Москвы, поступивших на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;

2.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

2.2.1. направить высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации «Тематический информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I полугодии 2013 года на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;

2.2.2. контролировать разработку и реализацию планов мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей Краснодарского края, Хабаровского края, Самарской области и города Москвы, поступивших на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма».

3. В целях обеспечения предоставления гражданам ответов по существу поставленных ими в устных обращениях вопросов от уполномоченных государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, при их личном обращении в любой государственный орган или орган местного самоуправления:

3.1. утвердить прилагаемую концепцию развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов;

3.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления утвердить программы развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в соответствующий государственный орган или орган местного самоуправления;

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

3.3.1. направить в государственные органы и органы местного самоуправления концепцию развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов;

3.3.2. осуществлять организационно-методическое взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по разработке и исполнению программ развития каналов связи и средств связи в соответствующих государственных органах и органах местного самоуправления в целях реализации права граждан на обращение.

4. В целях предоставления в ходе проведения общероссийского дня приема граждан уполномоченным лицам государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющим личный прием, информации:

о компетенции иных государственных органов и органов местного самоуправления по решению вопросов, содержащихся в устных обращениях;

об имеющихся в иных государственных органах и органах местного самоуправления каналах связи и средствах связи;

об уполномоченных лицах иных государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющих прием в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и (или) иных видов связи:

4.1. предоставить уполномоченным лицам государственных органов и органов местного самоуправления доступ по уникальным идентификаторам и паролям к электронному справочнику электронной карты доступности для обеспечения реализации права на обращение в адрес Президента Российской Федерации (далее – электронный справочник);

4.2. утвердить прилагаемые образцы документов, отображаемых на электронной карте доступности для обеспечения реализации права на обращение в адрес Президента Российской Федерации (далее – электронная карта доступности) и размещаемых в электронном справочнике:

форму карточки уполномоченного лица органа, осуществляющего прием граждан в существующем режиме, отображаемой на электронной карте доступности;

форму карточки уполномоченного лица органа, осуществляющего прием граждан в существующем режиме, размещаемой в электронном справочнике;

4.3. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

4.3.1. осуществить введение в электронный справочник до 2 ноября 2013 года информации:

о компетенции соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления по решению вопросов, содержащихся в устных обращениях;

об имеющихся в соответствующих государственных органах и органах местного самоуправления каналах связи и средствах связи;

об уполномоченных лицах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющих прием в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и (или) иных видов связи;

4.3.2. провести актуализацию в электронном справочнике информации:

о компетенции соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления по решению вопросов, содержащихся в устных обращениях до 28 ноября 2013 года;

об имеющихся в соответствующих государственных органах и органах местного самоуправления каналах и средствах связи до 28 ноября 2013 года и до 7 декабря 2013 года;

об уполномоченных лицах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляющих прием в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и (или) иных видов связи, до 28 ноября 2013 года и до 4 часов 00 минут московского времени 12 декабря 2013 года;

4.3.3. осуществить выполнение подпунктов 4.3.1 и 4.3.2 настоящего пункта за подчиненные территориальные органы, иные исполнительные органы государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации или органы местного самоуправления, находящиеся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального района, у которых отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

4.4. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

4.4.1. осуществлять контроль за функционированием электронного справочника;

4.4.2. осуществлять контроль за информационным содержанием электронного справочника;

4.4.3. обеспечить предоставление информации, размещенной в электронном справочнике, государственным органам и органам местного самоуправления, у которых отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через справочные телефонные узлы Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации.

5. В целях обеспечения единообразной практики применения государственными органами и органами местного самоуправления в ходе проведения общероссийского дня приема граждан Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

5.1. утвердить прилагаемые:

5.1.1. образцы документов, оформляемых при личном приеме заявителей:

форму карточки личного приема;

текст ответа заявителю по существу поставленных в устном обращении вопросов в ходе личного приема в соответствии с пунктом 2 решения, принятого по устному обращению, карточки личного приема;

текст ответа заявителю, содержащий разъяснение об обеспечении приема заявителя уполномоченным лицом, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, в соответствии с пунктом 3 решения, принятого по устному обращению, карточки личного приема;

текст сопроводительного бланка в приемную Президента Российской Федерации, государственный орган или орган местного самоуправления, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, в соответствии с пунктом 4 решения, принятого по устному обращению, карточки личного приема;

текст ответа заявителю, содержащий разъяснения об обеспечении приема заявителя в течение 7 рабочих дней или в иные удобные для заявителя сроки уполномоченным лицом, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, с направлением ответа заявителю в течение 3 рабочих дней о дате и времени приема в соответствии с пунктом 4 решения, принятого по устному обращению, карточки личного приема;

5.1.2. образцы документов, оформляемых при приеме заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи:

форму карточки приема в режиме;

текст ответа заявителю по существу поставленных в устном обращении вопросов в ходе приема в соответствующем режиме в соответствии с пунктом 2 решения, принятого по устному обращению, карточки приема в режиме;

текст ответа заявителю, содержащий разъяснения об обеспечении дополнительного приема заявителя уполномоченным лицом, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, в соответствии с пунктом 3 решения, принятого по устному обращению, карточки приема в режиме;

5.2. внедрить в эксплуатацию специальное программное обеспечение по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи;

5.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций направить в государственные органы и органы местного самоуправления:

5.3.1. образцы документов, оформляемых при личном приеме заявителей и при приеме заявителей в режиме видео-конференц-связи,

видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, в том числе в электронном виде;

5.3.2. дистрибутив специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи;

5.4. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

внедрить до 28 ноября 2013 года в эксплуатацию специальное программное обеспечение по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи;

обеспечить применение образцов документов, оформляемых при личном приеме заявителей и при приеме заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, в том числе в электронном виде.

6. В целях обеспечения ежегодного проведения в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 года, общероссийского дня приема граждан во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936:

6.1. утвердить прилагаемую новую редакцию Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденных заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3696в на основании подпункта 5.1 пункта 5 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

6.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

6.2.1. довести новую редакцию Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан до государственных органов и органов местного самоуправления;

6.2.2. обеспечить единообразное применение новой редакции Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан государственными органами и органами местного самоуправления;

6.2.3. осуществлять методическую, консультативную и организационную помощь государственным органам и органам местного самоуправления в практическом применении новой редакции Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан соответствующими государственными органами и органами местного самоуправления.

7. В целях обеспечения права граждан на получение информации о проведении общероссийского дня приема граждан:

7.1. утвердить прилагаемую информацию о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года (далее – Информация), согласованную Управлением пресс-службы и информации Президента Российской Федерации и Управлением Президента Российской Федерации по общественным связям и коммуникациям;

7.2. утвердить прилагаемый порядок опубликования в средствах массовой информации и размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Информации, согласованный Управлением пресс-службы и информации Президента Российской Федерации и Управлением Президента Российской Федерации по общественным связям и коммуникациям;

7.3. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

7.3.1. осуществлять дополнение:

абзаца 4 Информации порядком предварительной записи на личный прием, установленным в соответствующем государственном органе или органе местного самоуправления;

абзаца 5 Информации адресом проведения 12 декабря 2013 года личного приема граждан в соответствующем государственном органе или органе местного самоуправления и вопросами, решение которых входит в компетенцию соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления;

7.3.2. осуществить размещение дополненной Информации на информационных стендах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления и на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления 28 ноября 2013 года, после проведения тестового совещания.

8. В целях обеспечения права граждан на получение информации о ходе проведения и итогах общероссийского дня приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления:

8.1. утвердить прилагаемый примерный порядок освещения в средствах массовой информации хода проведения и итогов общероссийского дня приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления, согласованный Управлением пресс-службы и информации Президента Российской Федерации и Управлением Президента Российской Федерации по общественным связям и коммуникациям;

8.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления при освещении в средствах массовой информации хода проведения и итогов общероссийского дня приема граждан обеспечить неразглашение персональных данных, сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.

9. В целях обеспечения предоставления с 1 января 2014 года государственными органами и органами местного самоуправления отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года Пр-1730:

9.1. утвердить прилагаемый порядок предоставления государственными органами и органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах (далее – порядок предоставления отчетов);

9.2. утвердить прилагаемую форму отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах (далее – форма отчета);

9.3. утвердить прилагаемый порядок заполнения государственными органами и органами местного самоуправления формы отчета

государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах (далее – порядок заполнения формы отчета);

9.4. установить, что прилагаемые порядок предоставления отчетов, форма отчета и порядок заполнения формы отчета применяются в отношении обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших на имя Президента Российской Федерации с 1 января 2014 года;

9.5. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

9.5.1. обеспечить единообразное применение государственными органами и органами местного самоуправления порядков предоставления отчетов и заполнения формы отчета;

9.5.2. осуществлять организационную, консультативную и методическую помощь государственным органам и органам местного самоуправления в подготовке отчетов.

10. В целях обеспечения обязательного применения во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года Пр-1730 с 1 января 2014 года государственными органами и органами местного самоуправления Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений для единообразного учета, систематизации, обобщения и анализа обращений граждан, организаций и общественных объединений:

10.1. утвердить прилагаемые изменения в Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3695в на основании подпункта 4.1 пункта 4 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

10.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

10.2.1. обеспечить единообразное применение государственными органами и органами местного самоуправления Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений;

10.2.2. готовить проекты внесения изменений в Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений на основании предложений государственных органов и органов местного самоуправления.

11. В целях совершенствования деятельности государственных органов и органов местного самоуправления по функционированию единой системы реализации права граждан, организаций и общественных объединений на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления:

11.1. проводить заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций в последний четверг последнего месяца квартала;

11.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 27 сентября 2013 года до государственных органов и органов местного самоуправления.

УТВЕРЖДЕНА:
пунктом 1 решения
рабочей группы при Администрации
Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы
с обращениями граждан и организаций
от 27 сентября 2013 года
(протокол № 4 от 27 сентября 2013 года
заседания рабочей группы
при Администрации Президента
Российской Федерации по координации
и оценке работы с обращениями
граждан и организаций)

Повестка

заседания рабочей группы при Администрации Президента
Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан
и организаций

27 сентября 2013 год
09-30

Организационно-технический центр
Приемной Президента Российской Федерации
по приему граждан

1. О повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Выступление руководителя рабочей группы, заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации А.Э.ВАЙНО.

2. О тематическом информационно-аналитическом обзоре обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I полугодии 2013 года на имя Президента Российской Федерации, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и в адрес высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма».

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

3. О концепции развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления,

в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

4. Об электронном справочнике электронной карты доступности для обеспечения реализации права на обращение в адрес Президента Российской Федерации, содержащем данные о компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, о существующих каналах и средствах связи и об уполномоченных лицах, осуществляющих прием граждан в государственных органах и органах местного самоуправления.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

5. О документировании личного приема граждан и приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в ходе проведения общероссийского дня приема граждан.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

6. О новой редакции Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденных заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3696в на основании подпункта 5.1 пункта 5 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

7. Об информации о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года и порядке ее опубликования в средствах массовой информации и размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

8. О примерном порядке освещения в средствах массовой информации хода проведения и итогов общероссийского дня приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

9. О порядке предоставления государственными органами и органами местного самоуправления отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах, о форме отчета и порядке ее заполнения.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

10. О внесении изменений в Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года № А1-3695в на основании подпункта 4.1 пункта 4 решения от 28 июня 2013 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.

11. Организационные вопросы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Выступление секретаря рабочей группы, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М.Г.Михайловского.